CONDITIONS SPÉCIALES DE L'OFFRE : RÉCOMPENSE POUR LES ACHATS IMPORTANTS ! RECEVEZ UN CADEAU OFFERT POUR TOUTE COMMANDE D'AU MOINS 70 € HT.

§ 1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. L'organisateur de l'offre spéciale consistant à offrir un produit pour toute commande importante d'une valeur minimale de 70 € HT, intitulée « RÉCOMPENSE POUR LES ACHATS IMPORTANTS ! », ci-après dénommée « l'offre spéciale », est la société M&M Gastro Group Sp. z o.o., dont le siège social est situé à Katowice, ul. Owsiana 58A, n° d'identification fiscale : 9542387023, ci-après dénommée « l'Organisateur ».
2. L'objectif de l'offre est d'offrir un produit gratuit pour tout achat d'une valeur minimale de 70 € HT.
3. Dans le cadre de l'offre spéciale, tout client effectuant un achat d'une valeur minimale telle que définie au point 2 a le droit de choisir 1 produit parmi les 8 produits proposés dans le cadre de l'offre spéciale.
4. L'offre est valable pour les ventes en ligne effectuées sur la boutique mmgastro.fr.
5. L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks ou jusqu'à son annulation par l'Organisateur.
6. L'offre est organisée sur le territoire français.

§ 2 CONDITIONS DE PARTICIPATION, DÉROULEMENT DE L'OFFRE ET EXCLUSIONS

1. L'offre spéciale s'adresse à tous les clients qui commandent des produits en ligne sur la boutique de l'Organisateur à l'adresse mmgastro.fr.
2. L'offre spéciale est destinée aux particuliers, aux entreprises, aux organismes publics et aux travailleurs indépendants en France.
3. La participation à l'offre ainsi que la fourniture des données nécessaires à l'obtention du produit offert sont facultatives.
4. Dans le cadre de cette offre spéciale, l'Organisateur a défini huit tranches de montant (seuils) :

1. 70,00 – 99,99 € HT,
2. 100,00 – 139,99 € HT,
3. 140,00 – 199,99 € HT,
4. 200,00 – 279,99 € HT,
5. 280,00 – 339,99 € HT,
6. 340,00 – 399,99 € HT,
7. 400,00 – 479,99 € HT,
8. à partir de 480,00 € HT.

5. Lorsque l'une des tranches de montant indiquées au § 2 point 4 est atteinte, le client a le droit de choisir gratuitement l'un des produits proposés.
6. Pour participer à l'offre spéciale et recevoir un produit offert, l'acheteur doit :
6.1. Choisir et ajouter au panier un ou plusieurs produits d'une valeur minimale de 70 € HT.
6.2. Dans le panier de la boutique en ligne, sous la liste des produits, se trouve le bouton « Choisissez votre cadeau offert ». Après avoir cliqué sur ce bouton, la liste des produits disponibles gratuitement s'affiche.
6.3. Le client doit choisir un produit dans cette liste en cliquant dessus puis en sélectionnant l'option « Choisir ce cadeau ». Le produit sélectionné sera ajouté à la commande et apparaîtra dans la liste des produits à l'étape « Vérification des données » du processus de commande.
6.4. Le client doit payer sa commande et attendre sa livraison. Le produit offert sélectionné sera livré avec les autres produits de la commande.
7. Les produits disponibles gratuitement peuvent varier en fonction de la tranche de montant atteinte.

8. L'Organisateur se réserve le droit de modifier la gamme de produits disponibles gratuitement pendant la durée de l'offre spéciale. Les produits actuellement disponibles gratuitement sont indiqués dans le panier de la boutique en ligne.
9. L'Organisateur se réserve le droit de modifier les montants des différentes tranches pendant la durée de l'offre spéciale. Les informations détaillées seront disponibles à l'adresse : https://mmgastro.fr/fr/links/nous-recompensons-les-grandes-commandes-278
10. L'Organisateur se réserve le droit de répartir la livraison d'une commande comprenant un produit offert en plusieurs colis, conformément aux conditions de la boutique mmgastro.fr disponibles à l'adresse : https://mmgastro.fr/fr/terms

§ 3 RÉCLAMATIONS ET RETOURS
1. Toute réclamation concernant le déroulement de l'offre spéciale doit être adressée par écrit par e-mail à l'adresse indiquée dans la boutique en ligne ou à la personne responsable de la commande.
2. Une réclamation écrite doit contenir les informations suivantes :
2.1. Client particulier : nom et prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse indiquée dans la commande, numéro de la commande en ligne ou numéro de facture, description et motif de la réclamation.
2.2. Entreprise ou travailleur indépendant : nom et prénom de l'acheteur, adresse e-mail, numéro de téléphone, raison sociale, adresse de l'entreprise, numéro de TVA, numéro de commande ou de facture, description et motif de la réclamation.
2.3. Organisme public : nom et prénom de l'acheteur, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de l'organisme, adresse de l'organisme, numéro de commande ou de facture, description et motif de la réclamation.
3. L'Organisateur dispose d'un délai de 14 jours (en toutes lettres : quatorze jours) à compter de la réception de la réclamation pour l'examiner.
4. Le participant sera informé du traitement de sa réclamation par une réponse envoyée par e-mail.
5. Les réclamations concernant les produits reçus peuvent être déposées au moyen du formulaire disponible dans la boutique en ligne ou par e-mail à l'adresse info@mmgastro.fr.
6. Les réclamations concernant les produits inclus dans une commande bénéficiant de l'offre spéciale sont examinées et traitées conformément aux conditions de la boutique en ligne.
7. Les produits faisant partie d'une commande promotionnelle peuvent être retournés conformément aux conditions de la boutique en ligne.
8. En cas de retour de produits, le participant peut de nouveau bénéficier de l'offre spéciale, à condition que les conditions prévues au § 2 « CONDITIONS DE PARTICIPATION, DÉROULEMENT DE L'OFFRE ET EXCLUSIONS » soient remplies.

§ 4 DISPOSITIONS FINALES
1. Les présentes conditions sont disponibles dans la boutique en ligne du vendeur à l'adresse : https://mmgastro.fr/fr/links/nous-recompensons-les-grandes-commandes-278
2. L'Organisateur se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment et sans avoir à en indiquer le motif. Les modifications ne peuvent toutefois pas porter atteinte aux droits déjà acquis par les participants.
3. Les questions non prévues par les présentes conditions sont régies par les conditions générales de la boutique en ligne.